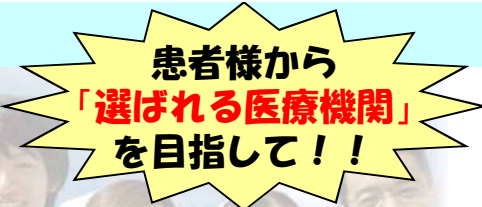


セミナー対象者 師長、主任等管理職、ベテランスタッフ



医療機関スタッフ コミュニケーションスキルアップ研修

～患者様満足度向上のために～

日時
平成30年
4月21日(土)
13:00～17:00

再度、職場における人間関係について考え、
院内コミュニケーションについて振り返ってみませんか？

- 「院内のコミュニケーションをよくするために！」
- 「患者様とのトラブルをなくすために！」
- 「もっと現場を活性化するために！」
- 「スタッフみんなが安心して楽しく仕事ができるために！」

◆◆◆ セミナー内容（半日コース） ◆◆◆

- ◆現場で活かすコーチングスキル
チームワーク実現のための3つの必須スキル「傾聴・質問・承認」
- ◆アサーションのすすめ ～自己表現トレーニング
現場でのコミュニケーションの特徴
コミュニケーションスキルを高め、チームエラーを防止する
- ◆ミーティングを活性化する方法～ファシリテーション力
自信と責任感を持たせて業務への意欲向上につなげる
効果的なミーティングの進め方とは
- ◆現場における苦情・クレーム対策と接遇対応
クレームを起こさせないための患者様とのコミュニケーションのあり方
クレームが起こった時の対処方法

※介護スタッフと合同にて開催いたします。介護施設に勤務される方もご受講頂ける内容です。

【過去参加者の声】

- ・自分のコミュニケーション方法に「クセ」があること、それを踏まえてより良い人間関係を築く方法を学んだ。（内科：受付5年）
- ・研修で学んだファシリテーション力を身につけ、毎月のミーティングをもっと活性化させたい。（産婦人科：師長8年）



日時	2018年4月21日(土) 13:00～17:00	
場所	川庄公認会計士事務所 3階会議室	※最少催行人数に満たない場合、開催を延期させていただく場合がございます。
講師	福岡市中央区白金1-4-10 SUNSHINE C-PAK 【薬院駅より徒歩3分】	
料金	お1人様 8,000円(税込)	※同業他社様からの受講はお断りさせていただくことがあります。あらかじめご了承下さい。

※以下にご記入の上、FAXにてお申込下さい。受付後、受講票（会場地図付）を送付いたします。
（お申込FAX送信後、1週間以上受講票が届かない場合は、お手数ですがお問合せ下さい。）

貴院名	E-mail	TEL
ご住所		FAX
参加者氏名	職種	勤続年数
参加者氏名	職種	勤続年数

お申込はこちら FAX 092-524-7003 ※FAXお申込み締切：開催日の10日前迄