

セミナー対象者

管理職、リーダー等  
ベテランスタッフ（介護施設での勤続年数3年以上）

利用者様から  
「選ばれる施設」  
を目指して！！

# 介護事業所スタッフ コミュニケーションスキルアップ研修

～利用者様満足度向上のために～

再度、職場における人間関係について考え、  
施設内コミュニケーションについて振り返ってみませんか？

「施設内のコミュニケーションをよくするために！」  
「利用者様とのトラブルをなくすために！」  
「もっと現場を活性化するために！」  
「スタッフみんなが安心して楽しく仕事ができるために！」

日時

平成29年  
12月16日(土)  
13:00～17:00

## ◆◆◆ セミナー内容（半日コース） ◆◆◆

- ◆現場で活かすコーチングスキル  
チームワーク実現のための3つの必須スキル「傾聴・質問・承認」
- ◆アサーションのすすめ ～自己表現トレーニング  
現場でのコミュニケーションの特徴  
コミュニケーションスキルを高め、チームエラーを防止する
- ◆リーダーに求められるファシリテーション力  
自信と責任感を持たせて業務への意欲向上につなげる指導方法  
効果的なミーティングの進め方とは
- ◆現場における苦情・クレーム対策と接遇対応  
クレームを起こさせない為の利用者様とのコミュニケーションのあり方  
クレームが起こった時の対処方法

※医療スタッフと合同にて開催いたします。医療機関に勤務される方もご受講頂ける内容です。

## 【過去参加者の声】

- ・自分のコミュニケーション方法に「クセ」があること、それを踏まえてより良い人間関係を築く方法を学んだ。（勤続年数5年）
- ・研修で学んだファシリテーション力を身につけ、毎月のミーティングをもっと活性化させたい。（勤続年数8年）



日時 2017年12月16日(土) 13:00～17:00

場所 川庄公認会計士事務所 3階会議室  
福岡市中央区白金1-4-10 SUNSHINE C-PAK 【薬院駅より徒歩3分】

講師 人事コンサルタント 社)日本心理学会認定心理士 高田 典子

料金 お1人様 8,000円(税込)

※以下にご記入の上、FAXにてお申込下さい。受付後、受講票（会場地図付）を送付いたします。  
（お申込FAX送信後、1週間以上受講票が届かない場合は、お手数ですがお問合せ下さい。）

貴事業所名	E-mail	TEL
ご住所		FAX
参加者氏名	職種	勤続年数
参加者氏名	職種	勤続年数

お申込はこちら FAX 092-524-7003

※FAXお申込み締切：開催日の10日前迄

川庄公認会計士事務所 川庄グループ

**KSJ** 株式会社KS人事研究所  
KawaSho Jinji Kenkyusyo Co.,Ltd

〒810-0012 福岡市中央区白金1丁目4番10号SUNSHINE C-PAK

TEL: 092-524-7117 FAX: 092-524-7003

http://www.ksj-k.co.jp

E-mail: ksj@ksj-k.co.jp

川庄公認会計士事務所内人事コンサルティング部門として、人事制度設計・賃金制度設計・経営理念策定・規定整備・社員教育など幅広く事業を展開しております。