

セミナー対象者 管理職、リーダー、ベテランスタッフ

利用者様から
「選ばれる施設」
を目指して！！

介護事業所スタッフ コミュニケーションスキルアップ研修

～利用者様満足度向上のために～

再度、職場における人間関係について考え、
施設内コミュニケーションについて振り返ってみませんか？

「施設内のコミュニケーションをよくするために！」
「利用者様とのトラブルをなくすために！」
「もっと現場を活性化するために！」
「スタッフみんなが安心して楽しく仕事ができるために！」

日時

平成30年
4月21日(土)
13:00～17:00

◆◆◆ セミナー内容 (半日コース) ◆◆◆

- ◆現場で活かすコーチングスキル
チームワーク実現のための3つの必須スキル「傾聴・質問・承認」
- ◆アサーションのすすめ ～自己表現トレーニング
現場でのコミュニケーションの特徴
コミュニケーションスキルを高め、チームエラーを防止する
- ◆ミーティングを活性化する方法～ファシリテーション力
自信と責任感を持たせて業務への意欲向上につなげる
効果的なミーティングの進め方とは
- ◆現場における苦情・クレーム対策と接遇対応
クレームを起こさせない為の利用者様とのコミュニケーションのあり方
クレームが起こった時の対処方法

※医療スタッフと合同にて開催いたします。医療機関に勤務される方もご受講頂ける内容です。

【過去参加者の声】

- ・人に理解してもらうためには、まず自分のことを客観的に知り、伝え方にも工夫が必要だとわかった。(勤続年数3年)
- ・事例が多く、わかりやすかった。クレーム未然防止策は早速取り入れたい。(勤続年数6年)



日時 2018年4月21日(土) 13:00～17:00

場所 川庄公認会計士事務所 3階会議室

※最少催行人数に満たない場合、開催を延期させていただく場合がございます。

場所

福岡市中央区白金1-4-10 SUNSHINE C-PAK 【薬院駅より徒歩3分】

講師

人事コンサルタント 社)日本心理学会認定心理士 高田 典子

料金

お1人様 8,000円(税込)

※同業他社様からの受講はお断りさせていただくことがあります。あらかじめご了承下さい。

※以下にご記入の上、FAXにてお申込下さい。受付後、受講票(会場地図付)を送付いたします。
(お申込FAX送信後、1週間以上受講票が届かない場合は、お手数ですがお問合せ下さい。)

貴事業所名	E-mail	TEL
ご住所		FAX
参加者氏名	職種	勤続年数
参加者氏名	職種	勤続年数

お申込はこちら FAX 092-524-7003

※FAXお申込み締切：開催日の10日前迄

川庄公認会計士事務所 川庄グループ

KSJ 株式会社KS人事研究所
KawaSho Jinji Kenkyusyo Co., Ltd

〒810-0012 福岡市中央区白金1丁目4番10号SUNSHINE C-PAK

TEL: 092-524-7117 FAX: 092-524-7003

http://www.ksj-k.co.jp

E-mail: ksj@ksj-k.co.jp

川庄公認会計士事務所内人事コンサルティング部門として、人事制度設計・賃金制度設計・経営理念策定・規定整備・社員教育など幅広く事業を展開しております。